

Guide d'entretien

Cas N° : Entreprise : Evalueur : Catherine VOYNNET FOURBOUL

Nom de la personne interviewée			
Fonction			

Je vous remercie d'avoir accepté de me recevoir. Je fais partie d'une équipe universitaire de l'Université Paris 2 chargée de l'évaluation du dispositif d'appui au dialogue social. Votre site a été choisi, parmi d'autres, pour entrer dans ce dispositif d'évaluation. Le dispositif n'est pas de juger ce qui s'est passé mais d'évaluer le dispositif lui-même et la manière dont vous l'avez perçu, sur le terrain.

Notre échange est enregistré, il n'est ni retransmis individuellement à l'entreprise, ni à d'autres personnes extérieures. Nous intégrerons vos propos avec d'autres propos qui proviennent de ceux de vos collègues de travail mais aussi d'autres entreprises qui ont connu comme vous la même intervention. Seul un résultat global pourra être transmis sans citer de nom de personne ou d'entreprise. Vous pouvez être assuré de la confidentialité dans laquelle nous nous engageons.

T0 : Etat avant l'intervention

1. Nous allons essayer de faire un petit voyage dans le temps, un retour en arrière.....
Pouvez-vous mentalement vous positionner au moment qui se situe avant l'intervention de M. et M.
2. Pouvez-vous essayer de vous rappelez la situation à cette époque et me raconter.
3. Comment était le climat de l'entreprise à cette époque ?
4. Quelles étaient les forces en présence, les groupes de personnes ?
5. Comment se passait votre relation au sein de votre groupe ?

T 1 : Le recours au dispositif d'appui au dialogue social

Plaçons nous au moment de l'intervention.

6. Quelle a été à l'origine du recours à cette intervention ?

7. Que ressentiez-vous par rapport à cette procédure ?

8. Quelles étaient vos attentes ?

T2 : L'intervention

Nous nous penchons à présent sur l'intervention proprement dite.

9. Pouvez-vous me raconter vous la façon dont s'est déroulée l'intervention ?

Quel a été votre rapport avec les intervenants ?

10. Comment évoluaient les relations individuelles entre les différents groupes que vous m'avez décrits précédemment (ou au sein d'un même groupe) ?

11. Pouvez-vous me raconter un élément qui vous aurait surpris ?

12. Que pensez-vous du résultat à l'issue de l'intervention ?

13. Quelles conséquences l'intervention a-t-elle eues ?

T3 : Après l'intervention

15. Après l'intervention, à qui le rapport dans l'entreprise a-t-il été diffusé ?

16. Comment le plan d'action suite à l'intervention, a-t-il été mis en oeuvre ?

17. Qu'est-ce qui a éventuellement changé depuis l'intervention ?

18. Comment voyez-vous les relations futures avec les autres ?

19. Quel impact votre expérience d'intervention a eu sur le climat social de l'entreprise ?

20. Qu'avez-vous appris ?

21. Qu'avez-vous apprécié dans le processus ?

22. Que regrettez-vous dans le processus ?

22. Comment le processus d'intervention pourrait-il être amélioré ?

Je vous remercie vivement pour le temps que vous avez bien voulu m'accorder.

Avant de vous quitter, vous serait-il possible de préciser quelques informations signalétiques vous concernant :

Informations signalétiques

Vous êtes un homme une femme

Votre âge ?

Quelle poste occupez vous ?

Depuis combien de temps occupez vous ce poste ?

Depuis combien de temps êtes vous dans l'entreprise ?

Vous êtes ouvrier employé technicien agent de maîtrise cadre
 cadre supérieur PDG

Quel est votre niveau de formation ?

- pas de formation initiale –
- BEP CAP
- bac
- bac+2
- Bac+3/4
- > Bac +4